

Wir entwickeln Produkte, die führend sind. Mit einem Team, das Maßstäbe setzt.



[www.rosenberger.com/osi/karriere](http://www.rosenberger.com/osi/karriere)

#### STELLENAUSSCHREIBUNG ALS

## IT First Level Support Inhouse (m/w/d) in Teilzeit (mind. 20 h)

Rosenberger Optical Solutions & Infrastructure (Rosenberger OSI) ist Teil der internationalen Rosenberger Gruppe. Seit über 25 Jahren gelten wir europaweit als Experte für innovative Verkabelungsinfrastruktur- und Steckerlösungen auf Basis von Glasfaser-Technologie. Vor allem dort, wo größte Datenmengen schnell und sicher übertragen werden müssen. Unsere kreativen Köpfe entwickeln technisch wie wirtschaftlich attraktive Produkte. Dazu trägt vor allem unsere gelebte Unternehmenskultur bei: Wir schätzen einander und pflegen eine offene Kommunikation. Darum sind wir erfolgreich.

#### IHR AUFGABENBEREICH:

- First Level IT Support für unsere IT-Infrastruktur & Clients am Standort in Augsburg
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der IT-Clients (PC's, Notebooks, Handys, Drucker und Scanner)
- Bearbeitung offener Anfragen zu definierten Anwendungen sowie deren Dokumentation
- Telefonischer Support unserer Standorte im In- und Ausland
- Vorbereitung und Verwaltung von Hardware
- Begleitung und Unterstützung bei verschiedenen IT Projekten

#### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger
- Berufserfahrung im First Level Support wünschenswert
- Fundiertes Know-how von Windows Applikationen (MS Windows, MS Office 365 sowie für mobile Endgeräte auf Basis Apple iOS)
- Selbständige, strukturierte, proaktive und serviceorientierte Arbeitsweise
- Gute kommunikative Fähigkeiten in der Zusammenarbeit im Team
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Mit den vielen Möglichkeiten der Digitalisierung gibt es die Perspektive, die Stunden zu einem späteren Zeitpunkt aufzustocken oder sich im IT-Aufgabengebiet weiterzuentwickeln. Die Stelle kann gerne auch als Wiedereinstieg gesehen werden.

#### WARUM MIT UNS:

Profitieren Sie von einem modernen, agilen Umfeld und einer anspruchsvollen, spannenden wie abwechslungsreichen Tätigkeit! Freuen Sie sich auf flache Hierarchien und viel Raum für Entwicklung. Arbeiten und entscheiden Sie eigenverantwortlich, aber stets im Team – auch über den eigenen Fachbereich hinaus. Wir fördern Sie – fachlich und persönlich – und freuen uns auf **Ihre Bewerbung** unter Angabe der möglichen wöchentlichen Stundenanzahl **per E-Mail an [career-osi@rosenberger.com](mailto:career-osi@rosenberger.com) oder Post an:**

**Rosenberger-OSI GmbH & Co. OHG** | Optical Solutions & Infrastructure  
Personal | Endorferstr. 6 | 86167 Augsburg | T.: +49 821 24924-776  
[career-osi@rosenberger.com](mailto:career-osi@rosenberger.com) | [www.rosenberger.com/osi](http://www.rosenberger.com/osi)

**Rosenberger**