

Der perfekte Start, den du erwartest. Mehr Perspektiven, als du denkst.



Schwäbisch Hall. Ein großer Name, dem wir mit mehr als 10 Mio. glücklichen Kunden gerecht werden – als einer der größten Baufinanzierer Deutschlands. Wir bieten 7.000 MitarbeiterInnen eine berufliche Heimat mit Zukunft. Denn bei uns kannst du Vorausdenker und Mitgestalter sein. Du profitierst von moderner Arbeitskultur, transparenter Kommunikation sowie einem sicheren Arbeitsplatz. Entdecke sinnvolle Aufgaben, jede Menge Wertschätzung und leiste dein Bestes.

Werkstudent (m/w/d) Anwenderservice

Diese Aufgaben erwarten dich

- Analyse und Behebung von technischen und fachlichen Problemen unserer Kunden im Innen- und Außendienst
- Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon & Email
- Entwicklung von Problemlösungen und Dokumentation in unserem Troubleticketsystem
- Konzeption und Umsetzung verschiedener Maßnahmen zur Problemvermeidung

Das bringst du mit

- Erfahrungen im IT- oder bankfachlichen Umfeld
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sowie hohes Maß an Kommunikations- und Gesprächsverhalten
- Eigeninitiative und Engagement

Wir freuen uns auf dich.

Nadine Köhler, Tel. 0791 46-2714
nadine.koehler@schwaebisch-hall.de

www.schwaebisch-hall.de/karriere

Womit wir dich unterstützen



Flexible Arbeitszeiten



Zuschuss Betriebsrestaurant



Kostenlose Jobticket



Potenzialförderung



Mentoring



Feedback



Familiärer



Carriere



Partizipatibsspo

Unsere Auszeichnungen

